

Liebe Gäste,

herzlich Willkommen in unserem
familiengeführten Hotel.

Das Wichtigste für uns ist, dass Sie sich
bei uns Wohlfühlen.

Hier finden Sie alle Informationen die
Ihnen eine unbeschwerte Urlaubszeit
ermöglichen.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen
und entspannten Aufenthalt und sind
gerne für Sie da.

Herzlichst,
Ihre Familie Richstein-Mürz
und das gesamte Team

Wichtige Telefonnummern

Amtsleitung:	0
Rezeption:	250
Rettungsleitstelle:	112
Feuerwehr:	112
Polizei:	110
Ärztlicher Bereitschaftsdienst:	116117
Arztpraxis:	225
Massagepraxis:	226
Kosmetikstudio:	228
Restaurant:	500

Abreise/Anreise

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 10.00 Uhr zu räumen. Ihr Gepäck deponieren wir gerne an der Rezeption. Falls Sie nach 10.00 Uhr auschecken möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 14.00 Uhr zur Verfügung.

Adapter/Elektrische Anschlüsse

Alle Steckdosen sind mit 230 V/50 Hz ausgestattet. Internationale Stromadapter und Ladegeräte können Sie an der Rezeption ausleihen.

Apotheke

Kurpark Apotheke, Kurallee 18, 08531-2022

Löwen Apotheke, Thermalbadstr. 9, 08531-29279

Thermenapotheke, Sonnenstr. 4, 08531-21203

Arzt

Die Arztpraxis befindet sich direkt neben dem Hoteleingang.

Dr. med. Georg Kobyłka, 08531-981210 (Intern: 225)

Praktischer Arzt – Kurarzt – Naturheilverfahren. Zugelassen für alle Krankenkassen.

Aufzug

Mit unserem Aufzug erreichen Sie bequem alle Etagen des Hotels.

Ausflüge

Wir arbeiten mit allen Busunternehmen vor Ort zusammen und können alle Buchungen für Sie durchführen. Tipps erhalten Sie jederzeit an der Rezeption, ebenso alle Programme für Ausflugsfahrten.

Babybetten

Stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Bademantel

Finden Sie in Ihrem Zimmer, in der Badetasche. Dieser steht Ihnen während Ihres Aufenthalts zur Verfügung.

Bäderbus

Der Bäderbus hält an der Haltestelle unseres Hotelparkplatzes/gegenüber Badehaus Kranzmann. Der Fahrplan liegt der Anreiseinfo bei. Gäste die im Besitz der Kurkarte sind, können diesen kostenlos nutzen.

Tageskarte pro Person: 3.00€

Busverbindungen

Gern steht Ihnen unser Rezeptionsteam für Informationen und Auskünfte zur Verfügung.

Badehocker

Auf Wunsch erhalten Sie einen Badehocker. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder das Housekeeping.

Banken

In der Sonnenstraße 4, finden Sie eine VR Bank.
In der Rathausstraße 4, finden Sie eine Sparkasse.

Bezahlung

Bitte bezahlen Sie Ihre Hotelrechnung an der Rezeption. Neben Bargeld akzeptieren wir auch EC-Karte, Master Card und Visa Card.

Bitte nicht stören

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür.

Briefmarken

Erhalten Sie an der Rezeption.

Blumen

Gerne bestellen unsere Empfangsmitarbeiter Blumen für Sie.

Bügelservice

Gerne bügeln wir Ihre Wäsche gegen Gebühr, die Rückgabe erfolgt nach Absprache.

Decken

Eine zusätzliche Decke finden Sie in Ihrem Zimmerschrank.

Durchwahl

In Ihrem Zimmer sind Sie über folgende Rufnummer direkt erreichbar: +49 8531 2909 + Ihre Zimmernummer.

Fahrräder und E-Bikes

Können bei uns an der Rezeption ausgeliehen werden.

Mietpreis pro Tag/ je Fahrrad:		<u>1 bis 3 Tage</u>	<u>ab 4 Tage</u>
Rad mit 5 oder 7-fach Gangschaltung	pro Tag	4,50 €	4,00 €
Rad mit 3-fach Gangschaltung	pro Tag	3,00 €	2,50 €
Fahrradkorb	Kaution	5,00 €	
E-Bike		<u>1 Tag 15,00 €</u>	<u>ab 2 Tage 10,00 €/Tag</u>

Die Fahrradkosten sind immer in bar zu bezahlen!

Fahrradtouren

Wir bieten Ihnen regelmäßig geführte Fahrradtouren mit unserem Trainer Bert an.
Informationen hierzu erhalten Sie an der Rezeption.

Ferngespräche

Telefongespräche in das In- und Ausland sind von Ihrem Zimmer aus möglich. Für die Amtsleitung wählen Sie eine „0“.

Fernseher

Alle Zimmer sind mit einem Flachbildfernseher ausgestattet. Sie empfangen eine Vielzahl an Sendern. Eine Senderliste liegt der Infomappe bei.

Möchten Sie in der Gruppe oder mit Gleichgesinnten Fußball oder ähnliches schauen, steht Ihnen ein Großbildschirm im Wintergarten zur Verfügung.

Feuer

Das Hotel verfügt über eine zentrale Brandmeldeanlage. Informationen über Fluchtwege finden Sie in Ihrem Zimmer und auf den Fluren.

Offenes Feuer ist im gesamten Hotelbereich verboten. Bei fahrlässiger Alarmierung der Feuerwehr wird der Einsatz in Rechnung gestellt.

Feuerlöscher

Befinden sich in den Fluren auf jeder Etage.

Fotokopien

Gerne erhalten Sie diese gegen eine Gebühr an unserem Empfang.

Friseur

Die Rezeption ist Ihnen bei der Reservierung eines Termins gerne behilflich.

Frühstück

Genießen Sie unser Frühstückbuffet täglich von 7.30 Uhr bis 10.30 Uhr in unserem Frühstücksraum.

Fundsachen

Sollten Sie Gegenstände finden, so geben Sie diese bitte an der Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Rezeption.

Gepäck

Ihr Gepäck deponieren wir gerne in unserem Gepäckraum. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Gepäckservice

Falls Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitten an die Rezeption.

Gottesdienst

Informationen hierzu finden Sie in der Zeitschrift "Was ist los". Diese finden Sie auf Ihrem Zimmer.

Getränkeautomat

In unserem Wintergarten befindet sich ein Getränkeautomat. Hier haben Sie die Auswahl zwischen Tafelwasser, Apfelschorle, Bier, Radler und Weizen.

Handtücher

Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch – legen Sie bitte die zu wechselnden Handtücher morgens auf den Boden.

Ihre Handtücher dürfen nicht mit in die Therme genommen werden.

Ebenso dürfe Handtücher nicht für Naturfango benutzt werden, Sie erhalten Handtücher in der Massagepraxis.

Duschtücher für unseren Saunabereich finden Sie in Ihrer Badetasche.

Hotelreservierung

Nutzen Sie die Möglichkeit Ihren nächsten Hotelaufenthalt direkt bei uns im Hotel zu buchen, damit wir die Möglichkeit haben Sie individuell zu beraten.

Hygieneartikel

Hygieneartikel wie Zahnbürste/Zahnpasta/Rasierer/Rasierschaum/Einweg-Pantoffel halten wir für Sie an der Rezeption bereit.

Internet

Im gesamten Haus bieten wir Ihnen kostenloses W-LAN.

Zusätzlich steht Ihnen im Wintergarten ein Computer mit Drucker zur Verfügung.

Kinder

Kinder bis 6 Jahre schlafen kostenlos im Zimmer der Eltern.

Kopfkissen

Wir bieten verschiedene Kopfkissen an. Wenden Sie sich bitte direkt an das Housekeeping oder die Rezeption.

Kosmetikstudio „Harmonie“

Termine erhalten Sie an der Rezeption oder unter der internen Durchwahl 228.

Ladestation Elektroauto/-Fahrrad

Sie haben die Möglichkeit ihr Elektroauto/-Fahrrad bei uns aufzuladen. Informationen hierzu erhalten Sie an der Rezeption.

Liegewiese

Erreichen Sie direkt vom Saunabereich aus oder über den Wintergarten. Sonnenliegen stehen Ihnen zur Verfügung.

Massagepraxis

Termine erhalten Sie an der Rezeption oder unter der internen Durchwahl 226.

Minibar

Jedes unserer Zimmer ist mit einer Minibar ausgestattet. Die Preise entnehmen Sie bitte der Preisliste.

Nähutensilien

Ein Nähset halten wir an der Rezeption für Sie bereit.

Nordic Walking

Wir bieten Ihnen regelmäßig geführte Nordic-Walking-Touren mit unserem zertifizierten Trainer Bert an. Ebenso bieten wir Ihnen Nordic-Walking-Stöcke zum Verleih. Informationen hierzu erhalten Sie an der Rezeption.

Notarzt

Bei Erkrankungen oder wenn sonst ärztliche Hilfe benötigt wird, rufen Sie bitte die Rezeption an oder direkt beim Rettungsdienst unter 112.

Notausgänge

Bitte beachten Sie die Hinweise an Ihrer Zimmertür und in den Fluren.

Parkplätze

Hauseigene Parkplätze stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Post

Ihre Briefe und Postkarten können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Diese werden täglich zur Post gebracht.

Radioprogramme

Empfangen Sie über das Radio an Ihrem Bett.

Rauchen

Das Rauchen im Hotel und Restaurant ist nicht gestattet. Aschenbecher stehen Ihnen im Außenbereich z.B. auf unserer Terrasse oder Ihrem Balkon zur Verfügung.

Regenschirm

Falls Sie einen Regenschirm benötigen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Restaurant

Unser Postwirt ist täglich von 14.00 – 22.00 Uhr geöffnet.

Warme Küche von 14.00 bis 20.45 Uhr.

An Sonn- und Feiertagen hat das Restaurant von 10.00 – 22.00 Uhr geöffnet.

Warme Küche von 11.30 bis 13.30 Uhr und von 17.00 bis 20.45 Uhr.

Die Halbpension wird in der Zeit von 17.00 bis 20.00 Uhr serviert.

Dienstags hat unser Restaurant Ruhetag. Bei Halbpension ist dies bereits im Preis berücksichtigt.

Für eine Tischreservierung wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder wählen Sie 500.

Für besondere Wünsche/Anliegen ist unsere Restaurantleitung Steffi gerne für Sie da.

Rezeption

Diese ist von 8.00 bis 22.00 Uhr für Sie erreichbar. Bitte wählen Sie 250.

Roomservice

Bestellen Sie bequem übers Telefon. Wählen Sie die 250 oder 500.

Der Roomserviceaufschlag beträgt 5,00€ pro Bestellung.

Unser Roomservice ist von 14.00 bis 21.00 Uhr für Sie da.

Safe

Jedes unserer Hotelzimmer ist mit einem Safe ausgestattet. Ein zentraler Safe befindet sich an der Rezeption.

Saunabereich/Ruheraum

Befindet sich im Untergeschoss und ist mit dem Aufzug erreichbar. Ein großzügiger Ruheraum bietet Möglichkeit zur Entspannung. Die Saunen sind täglich von 14.00 – 21.00 Uhr in Betrieb. Sollten Sie die Saunen früher nutzen wollen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Schuhputzautomat

Befindet sich beim Hoteleingang.

Shuttleservice

Wir bieten Ihnen einen kostenlosen Shuttleservice ab/an Hotel bis zum/vom Bahnhof.

Sport und Freizeit

Für Tipps bei der Planung Ihrer Freizeit steht Ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung.

Strom

Alle Steckdosen sind mit 230 Volt/50 Hz ausgestattet.

Tankstelle

Die nächste Tankstelle finden Sie in der Oberen Inntalstraße 1.

Taxi

Bestellung übernimmt gerne die Rezeption oder das Restaurant für Sie.

Telefon

Wir berechnen 0,20 € pro Einheiten. Ein öffentlich zugängliches Telefon befindet sich zusätzlich an der Rezeption.

Telefax

Ihr Fax verschicken wie gerne an der Rezeption gegen eine Gebühr für Sie.

Tickets

Unser Empfangsteam berät Sie gerne und ist Ihnen bei der Bestellung und Reservierung diverser Karten für zum Beispiel Konzerte, etc. behilflich.

Wäsche

Ihre Wäsche waschen wir gerne gegen eine Gebühr für Sie. Die Rückgabe erfolgt nach Absprache.

Weckservice

Gerne wecken wir Sie telefonisch. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption nehmen Ihren Weckwunsch entgegen.

Wintergarten

Gerne servieren wir Ihnen in unserem Wintergarten Kaffee, Tee und hausgemachte Kuchen sowie weitere Getränke.

Zeitschriften

Eine Auswahl steht Ihnen in unserem Inforegal neben der Rezeption zur Verfügung.

Zimmerkarte

Ihre Zimmerkarte schließt Ihr Zimmer, sowie den Hoteleingang.

Zigaretten

Ein Zigarettenautomat befindet sich bei den Gästetoiletten im Restaurantbereich. Das Rauchen im Hotel und Restaurant ist nicht gestattet. Aschenbecher stehen Ihnen im Außenbereich z.B. auf unserer Terrasse oder Ihrem Balkon zur Verfügung.

Zimmerreinigung

Unser Housekeeping ist täglich von 8.00 bis 14.30 Uhr im Haus.

Zugverbindungen

Gern steht Ihnen unser Rezeptionsteam für Informationen und Auskünfte zur Verfügung.

Zustellbetten

Stellen wir Ihnen gerne gegen eine Gebühr von 26,00€ zur Verfügung.