

Liebe Gäste,

herzlich Willkommen in unserem
familiengeführten Hotel.

Das Wichtigste für uns ist, dass Sie sich bei uns
Wohlfühlen.

Hier finden Sie alle Informationen die Ihnen eine
unbeschwerte Urlaubszeit ermöglichen.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen und
entspannten Aufenthalt und sind gerne für Sie da.

Herzlichst,
Ihre Familie Richstein-Mürz
und das gesamte Team

Wichtige Telefonnummern

Amtsleitung:	0
Rezeption:	9
Rettungsleitstelle:	112
Feuerwehr:	112
Polizei:	110
Ärztlicher Bereitschaftsdienst:	116117
Arztpraxis:	225
Massagepraxis:	226
Kosmetikstudio:	228
Restaurant:	600

Abreise/Anreise

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 10.00 Uhr zu räumen. Ihr Gepäck deponieren wir gerne an der Rezeption. Falls Sie nach 10.00 Uhr auschecken möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Für den Selbst-Checkout können Sie bequem in Ihrem Korrespondenzmanager per Kreditkarte bezahlen und die Schlüsselkarte am Zimmer lassen.

Adapter/Elektrische Anschlüsse

Alle Steckdosen sind mit 230 V/50 Hz ausgestattet. Internationale Stromadapter und Ladegeräte können Sie an der Rezeption ausleihen.

Apotheke

Kurpark Apotheke, Kurallee 18, 08531-2022
Löwen Apotheke, Thermalbadstr. 9, 08531-29279
Thermenapotheke, Sonnenstr. 4, 08531-21203

Arzt

Die Arztpraxis befindet sich direkt neben dem Hoteleingang.
Dr. med. Georg Kobylka, 08531-981210 (Intern: 225)
Praktischer Arzt – Kurarzt – Naturheilverfahren. Zugelassen für alle Krankenkassen.

Aufzug

Mit unserem Aufzug erreichen Sie bequem alle Etagen des Hotels.

Ausflüge

Wir arbeiten mit allen Busunternehmen vor Ort zusammen und können alle Buchungen für Sie durchführen. Tipps erhalten Sie jederzeit an der Rezeption, ebenso alle Programme für Ausflugsfahrten.

Autowerkstatt

Alle Fabrikate – Autohaus Augenstein, Obere Inntalstrasse 1, Egglfing 08537-873
Alle Fabrikate – Auto Berger, Dürnöder Weg 7, Bad Füssing – 08531 – 981144
Weitere Werkstätten befinden sich in Pocking – 6 km entfernt
Bitte wenden Sie sich hierbei an die Rezeption.

Autovermietung

In Pocking befinden sich mehrere Autovermietungen. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption

Allergien Restaurant

Bitte melden Sie verschiedene Unverträglichkeiten (z.B. Gluten, Lactose, usw.) zu Beginn an der Rezeption oder im Restaurant.

Babyphone

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Hier könne Sie sich Babyphone ausleihen.

Babybetten

Stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Bademantel und Slipper

Finden Sie in Ihrem Zimmer, in der Badetasche. Dieser steht Ihnen während Ihres Aufenthalts zur Verfügung. Slipper erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Bäderbus

Der Bäderbus hält an der Haltestelle unseres Hotelparkplatzes/gegenüber **Badehaus Kranzmann**. Der Fahrplan liegt der Anreiseinfo bei. Gäste die im Besitz der Kurkarte sind, können diesen kostenlos nutzen.

Tageskarte pro Person: 3.00€

Bahn

Reiseauskunft und Fahrkarten erhalten Sie an der Verkaufsstelle

Bürgermeister Frankenberger Haus, Kurallee 15, Bad Füssing, 08531 – 21908

Öffnungszeiten Mo – Fr. 10 Uhr bis 16 Uhr außer Feiertage

Busverbindungen

Gern steht Ihnen unser Rezeptionsteam für Informationen und Auskünfte zur Verfügung.

Badehocker

Auf Wunsch erhalten Sie einen Badehocker. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder das Housekeeping.

Banken

Sparkasse Bad Füssing, Rathausstr. 4, Bad Füssing – 08531 - 97810

VR Bank Bad Füssing, Sonnenstr. 4, Bad Füssing – 08531 – 913672

Rottaler Raiffeisenbank Bad Füssing, Thermalbadstr. 20, 08531 – 913580

Deutsche Post AG, nur Geldautomat, Bad Füssing, Kurallee 15

Deutsche Post AG, Bad Füssing, Im Edeka, Ahornstr. 3

Bezahlung

Um unnötige Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir Sie Ihre Hotelrechnung einen Tag vor Abreise an der Rezeption zu begleichen. Neben Bargeld akzeptieren wir auch EC-Karte, Master Card und Visa Card.

Bettwäschewechsel

Ihre Bettwäsche wird 1x wöchentlich gewechselt. Auf Wunsch (gegen Gebühr) täglich möglich. Melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Bitte nicht stören

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür.

Briefmarken

Erhalten Sie an der Rezeption.

Blumen

Gerne bestellen unsere Empfangsmitarbeiter Blumen für Sie.

Bügelservice

Decken

Eine zusätzliche Decke erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Durchwahl

In Ihrem Zimmer sind Sie über folgende Rufnummer direkt erreichbar: +49 8531 2909 + Ihre Zimmernummer, bei einstelliger Zimmernummer z.B. 1 ist die Durchwahl 100 1.

Erste Hilfe

Eine Hausapotheke befindet sich an der Rezeption.

Fahrräder und E-Bikes

Können bei uns an der Rezeption ausgeliehen werden.

Mietpreis pro Tag/ je Fahrrad:		<u>1 bis 3 Tage</u>	<u>ab 4 Tage</u>
Rad mit 3-fach Gangschaltung	pro Tag	3,50 €	3,00 €
Fahrradkorb	Kaution	5,00 €	
E-Bike	<u>1 Tag</u>	15,00 €	<u>ab 3 Tage</u> 10,00 €/Tag

Die Fahrradkosten sind immer in bar zu bezahlen!

Ferngespräche/Zimmertelefon

Telefongespräche in das In- und Ausland sind von Ihrem Zimmer aus möglich. Für die Amtsleitung wählen Sie eine „0“.

Faxmitteilungen

Gerne versenden wir an der Rezeption Ihre Faxmitteilungen gegen Gebühr.

Fernseher

Alle Zimmer sind mit einem Flachbildfernseher ausgestattet. Sie empfangen eine Vielzahl an Sendern. Eine Senderliste liegt der Infomappe bei.

Möchten Sie in der Gruppe oder mit Gleichgesinnten Fußball oder ähnliches schauen, steht Ihnen ein Großbildschirm in der Hotellobby zur Verfügung.

Feuer

Das Hotel verfügt über eine zentrale Brandmeldeanlage. Informationen über Fluchtwege finden Sie in Ihrem Zimmer und auf den Fluren.

Bitte verlassen Sie das Gebäude bei ertönen des Signales umgehend und auf dem schnellsten Wege und bewegen Sie sich zum gekennzeichneten Sammelpunkt.

Offenes Feuer ist im gesamten Hotelbereich verboten. Bei **fahrlässiger Alarmierung** der Feuerwehr wird der Einsatz in Rechnung gestellt.

Feuerlöscher

Befinden sich in den Fluren auf jeder Etage.

Fotokopien

Gerne erhalten Sie diese gegen eine Gebühr an unserem Empfang.

Friseur

Die Rezeption ist Ihnen bei der Reservierung eines Termins gerne behilflich.

Frühstück

Genießen Sie unser Frühstückbuffet täglich von 7.30 Uhr bis 10.30 Uhr in unserem Frühstücksraum.

Fundsachen

Sollten Sie Gegenstände finden, so geben Sie diese bitte an der Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Rezeption.

Gepäck

Ihr Gepäck deponieren wir gerne in unserem Gepäckraum. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Gepäckservice

Falls Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitten an die Rezeption.

Gottesdienst

In Bad Füssing befindet sich eine „Kath. Kirche“ sowie eine „Evang. Kirche“
Informationen hierzu finden Sie in der Zeitschrift „Was ist los“. Diese finden Sie auf Ihrem Zimmer.

Getränkeautomat

In unserer Hotellobby befindet sich ein Getränkeautomat. Hier haben Sie die Auswahl zwischen Tafelwasser, Apfelschorle, Bier, Radler und Weizen.

Handtücher

Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch – legen Sie bitte die zu wechselnden Handtücher morgens auf den Boden.

Ihre Handtücher dürfen nicht mit in die Therme genommen werden.

Ebenso dürfen Handtücher nicht für Naturfango benutzt werden, Sie erhalten Handtücher in der Massagepraxis. Duschtücher für unseren Saunabereich finden Sie in Ihrer Badetasche.

Hotelreservierung

Nutzen Sie die Möglichkeit Ihren nächsten Hotelaufenthalt direkt bei uns im Hotel zu buchen, damit wir die Möglichkeit haben Sie individuell zu beraten.

Hygieneartikel

Hygieneartikel wie Zahnbürste/Zahnpasta/Rasierer/Rasierschaum/Einweg-Pantoffel halten wir für Sie an der Rezeption bereit.

Hunde/Haustiere

Hunde/Haustiere sind in unseren Zimmern nicht gestattet.

Internet

Im gesamten Haus bieten wir Ihnen kostenloses W-LAN.
Bitte bestätigen Sie die AGB's. und Sie können kostenlos Einloggen.

Kinder

Kinder bis 6 Jahre schlafen kostenlos im Zimmer der Eltern.

Kopfkissen

Wir bieten verschiedene Kopfkissen an. Wenden Sie sich bitte direkt an das Housekeeping oder die Rezeption.

Kosmetikstudio „Harmonie“

Termine erhalten Sie an der Rezeption oder unter der internen Durchwahl 228.

Ladestation Elektroauto

Sie haben die Möglichkeit ihr Elektroauto bei uns aufzuladen. Unsere 11 KW Ladestation Fabr. VESTEL steht Ihnen vor unserem Hause gegen Gebühr zur Verfügung, Informationen hierzu erhalten Sie an der Rezeption.

Laden Elektro Fahrräder

Sie können Ihre Akkus auf den Hotelzimmern für Ihre Fahrräder kostenlos laden.

Liegewiese

Erreichen Sie direkt vom Saunabereich aus oder über die Hotelloobby. Sonnenliegen stehen Ihnen zur Verfügung.

Massagepraxis

Termine erhalten Sie direkt in der Praxis oder unter der internen Durchwahl 226.
Die Praxis erreichen Sie mit dem Lift -1 durch unseren Wellnessbereich.

Minibar

Jedes unserer Zimmer ist mit einer Minibar ausgestattet. Die Preise entnehmen Sie bitte der Preisliste.

Nähutensilien

Ein Nähset halten wir an der Rezeption für Sie bereit. Einen **Nähservice** bieten wir ebenfalls gerne für Sie an (gegen Gebühr).

Nordic Walking

Wir bieten Ihnen Nordic-Walking-Stöcke zum Verleih. Informationen hierzu erhalten Sie an der Rezeption.

Notarzt

Bei Erkrankungen oder wenn sonst ärztliche Hilfe benötigt wird, rufen Sie bitte die Rezeption an oder direkt beim Rettungsdienst unter 112.

Notausgänge

Bitte beachten Sie die Hinweise an Ihrer Zimmertür und in den Fluren.

Parkplätze

Hauseigene Parkplätze stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Parkmöglichkeiten für Busse sind ebenfalls vorhanden.

Post

Ihre Briefe und Postkarten können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Diese werden täglich zur Post gebracht.

Radioprogramme

Empfangen Sie über das Radio an Ihrem Bett.

Rauchen

Das Rauchen im Hotel und Restaurant ist nicht gestattet. Aschenbecher stehen Ihnen im Außenbereich z.B. auf unserer Terrasse oder Ihrem Balkon zur Verfügung.

Regenschirm

Falls Sie einen Regenschirm benötigen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Restaurant

Unser „**Postwirt**“ ist täglich von 14.00 – 22.00 Uhr geöffnet.

Warme Küche von 14.00 bis 20.30 Uhr.

An Sonn- und ausgewählten Feiertagen hat das Restaurant von 10.30 – 22.00 Uhr geöffnet.

Warme Küche von 11.30 bis 13.30 Uhr und von 17.00 bis 20.30 Uhr.

Die Halbpension wird in der Zeit von 17.00 bis 20.00 Uhr serviert.

Dienstag hat unser Restaurant Ruhetag

Bei Halbpension ist dies bereits im Preis berücksichtigt.

Für eine Tischreservierung wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder wählen Sie 600.

Für besondere Wünsche/Anliegen ist unsere Restaurantleitung Steffi und Georg gerne für Sie da.

Rezeption

Diese ist von 8.00 bis 21.00 Uhr für Sie erreichbar. Bitte wählen Sie 9. Sprachen: Englisch, Spanisch, Französisch. An der Rezeption finden Sie unsere Nachtglocke. Hier sind wir 24 Stunden erreichbar

Roomservice

Bestellen Sie bequem übers Telefon. Wählen Sie die 250 oder 600.
Der Roomserviceaufschlag beträgt 5,00 € pro Bestellung.
Unser Roomservice ist von 14.00 bis 21.00 Uhr für Sie da.

Safe

Jedes unserer Hotelzimmer ist mit einem Safe ausgestattet. Ein zentraler Safe befindet sich an der Rezeption.

Saunabereich/Ruheraum

Befindet sich im Untergeschoss und ist mit dem Aufzug erreichbar. Ein großzügiger Ruheraum bietet Möglichkeit zur Entspannung. Die Saunen sind täglich von 14.00 – 21.00 Uhr in Betrieb. Sollten Sie die Saunen früher nutzen wollen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Schuhputzautomat / Schuhputzutensilien

Befindet sich beim Hoteleingang. Schuhputzutensilien erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Shuttleservice

Wir bieten Ihnen einen Shuttleservice ab/an Hotel bis zum/vom Bahnhof Pocking in Höhe von 10,00 € pro Fahrt an. Zum/vom Bahnhof Passau berechnen wir ein Entgelt in Höhe von 46,00 €

Sport und Freizeit

Für Tipps bei der Planung Ihrer Freizeit steht Ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung.

Strom

Alle Steckdosen sind mit 230 Volt/50 Hz ausgestattet.

Tankstelle

Auto Augenstein, Obere Inntalstrasse 1, Bad Füssing – Egglfing
AGIP Egginger, Pockinger-Strasse 10, Bad Füssing
OMV Tankstelle, Pockinger-Strasse 19, Bad Füssing

Taxi

Bestellung übernimmt gerne die Rezeption oder das Restaurant für Sie.
Taxi Hedtke, 08531 – 24311
Taxi Kurz, 08531 – 981010
Taxi Pirsch 08531 – 135132

Telefon

Wir berechnen 0,20 € pro Einheiten. Ein öffentlich zugängliches Telefon befindet sich zusätzlich an der Rezeption.

Telefax

Ihr Fax verschicken wir gerne an der Rezeption gegen eine Gebühr für Sie.

Tickets

Unser Empfangsteam berät Sie gerne und ist Ihnen bei der Bestellung und Reservierung diverser Karten für zum Beispiel Konzerte, etc. behilflich.

Karten erhalten Sie auch Veranstaltungsbüro/Kartenvorverkauf, Kurallee 15, 08531-975522

Wäsche

Ihre Wäsche waschen wir gerne gegen eine Gebühr für Sie. Die Rückgabe erfolgt nach Absprache. Gerne bieten wir Ihnen auch eine chemische Reinigung/Trockenreinigung. Die Abgabe muss bis 9 Uhr erfolgen. Rückgabe nach Absprache.

Wäscheservice

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, sollte Ihre Bettwäsche oder Handtücher täglich gewechselt werden.

Weckservice

Gerne wecken wir Sie telefonisch. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption nehmen Ihren Weckwunsch entgegen.

Wintergarten – Sonnenterrasse - Liegewiese

Gerne servieren wir Ihnen in unserer Hotellobby Kaffee, Tee und hausgemachte Kuchen sowie weitere Getränke.

Zeitschriften

Eine Auswahl steht Ihnen in unserem Inforegal neben der Rezeption zur Verfügung.

„Bild“ sowie „Bild am Sonntag“ erhalten Sie gegen Gebühr an der Rezeption

Die Zeitschrift „Was ist los“ mit allen Informationen, TV Programm sowie Veranstaltungen liegt auf Ihrem Zimmer bereit.

Zimmerkarte

Ihre Zimmerkarte schließt Ihr Zimmer, sowie den Hoteleingang.

Zigaretten

Ein Zigarettenautomat befindet sich bei den Gästetoiletten im Restaurantbereich. Das Rauchen im Hotel und Restaurant ist nicht gestattet. Aschenbecher stehen Ihnen im Außenbereich z.B. auf unserer Terrasse oder Ihrem Balkon zur Verfügung.

Zimmerreinigung

Unser Housekeeping ist täglich von 8.00 bis 14.30 Uhr im Haus. Es findet eine tägliche Zimmerreinigung statt.

Zugverbindungen

Gern steht Ihnen unser Rezeptionsteam für Informationen und Auskünfte zur Verfügung. Im Bürgermeister Frankenberger Haus, Kurallee 15, befindet sich der Schalter der DB – Deutsche Bahn für Reiseauskunft sowie Fahrkarten

Zustellbetten

Stellen wir Ihnen gerne gegen eine Gebühr von 30,00 € pro Tag zur Verfügung.